

....., dn..... 20..... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY nr/.....

DANE KUPUJĄCEGO:

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Tel.

Nr rachunku bankowego.....

Powiadomienie o decyzji reklamacyjnej (*właściwą odpowiedź należy zaznaczyć stawiając znak X*):

SMS,

e-mail.

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Nr karty gwarancyjnej

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (*właściwą odpowiedź należy zaznaczyć stawiając znak X*):

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

Pouczenie.

Możliwe żądania reklamacyjne:

- wymiany lub naprawy towaru,
- obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy sprzedaży, gdy wada jest istotna.

Gdy zdecydują się Państwo na dokonanie **wymiany** lub **naprawy towaru**, Państwa żądanie może okazać się dla nas:

1. Niemożliwe do zrealizowania (np. ze względu na wyczerpanie magazynowe danego towaru) lub,
2. W porównaniu z drugim z możliwych żądań może wymagać z naszej strony poniesienia nadmiernych kosztów (np. koszty wymiany podczas gdy możliwe jest dokonanie naprawy zepsutego).

W takiej sytuacji możemy odmówić lub zaproponować Państwu inny sposób rozpatrzenia reklamacji, tj. w przypadku, gdy żądali Państwo wymiany możemy zaoferować Państwu naprawę, a w przypadku, gdy żądali Państwo naprawy - wymianę. Niezależnie od tego, również Państwo mogą zmienić swój wybór i po naszej odmowie żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową w inny sposób (naprawa, wymiana). Mogą Państwo również skorzystać z dwóch innych opcji, tj. obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Reklamując towar mogą Państwo **żądać odstąpienia od umowy, gdy wada towaru jest istotna** lub **obniżenia ceny**. Żądając obniżenia ceny powinni Państwo wskazać kwotę, o jaką Państwa zdaniem należy obniżyć pierwotną cenę towaru.

Informujemy jednak, że jeśli jest to **pierwsze Państwa żądanie złożone w ramach reklamacji danego towaru**, możemy zaproponować Państwu niezwłoczną wymianę lub naprawę – jeśli takie rozwiązanie nie będzie wiązało się dla Państwa z nadmiernymi niedogodnościami. O ewentualnej propozycji poinformujemy Państwa niezwłocznie, a Państwo mogą zdecydować, czy propozycja ta jest zgodna z Państwa oczekiwaniami. Jeśli nie – mogą Państwo zażądać zmiany propozycji (z wymiany na naprawę lub odwrotnie) chyba, że będzie ona:

1. Niemożliwa dla nas do spełnienia,
2. Nadmiernie kosztowna w porównaniu z drugim z możliwych żądań.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w **terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia i w tym terminie poinformuje Państwa o decyzji reklamacyjnej w ustalony z Państwem sposób: w formie pisemnej, drogą wiadomości e-mail lub SMS. Brak informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji skutkuje jej uznaniem za uzasadnioną.**

Sprzedawca ponosimy odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne zakupionych przez Państwa towarów. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w stosownych przepisach Kodeksu Cywilnego (art. 556¹ i następane Kodeksu Cywilnego), a podstawowe informacje dotyczące odpowiedzialności są zawarte powyżej.

Oświadczam, że zapoznałem się z pouczeniem i rozumiem jego treść.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data zgłoszenia reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

.....
(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)

Informujemy, iż Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby dokonywanej reklamacji jest MARKA sp. z o.o. z siedzibą w Bochni (ul. Partyzantów 27, 32-700 Bochnia). Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji zakupionego towaru. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.