

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. DANE PRZEDSIĘBIORCY.

MARKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni
KRS:0000244876, NIP:8681815338, REGON:120139073 (zwana dalej: „Sprzedawcą”).

Dane kontaktowe: ul. Partyzantów 27, 32-700 Bochnia, Nr tel.: +48 (14) 611 23 02,
marka@marka.eu

Kupującym jest osoba fizyczna – konsument, która dokonuje zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu prowadzonej przez nią działalności.

Sklep: zwany również Oddziałem Sprzedawcy: wykaz znajduje się na stronie marka.eu

2. PROCEDURA REKLAMACYJNA.

Reklamację składa się w terminie 1 roku od dnia zauważenia wady towaru, nie później niż w terminie 2 lat od dnia, w którym towar został Kupującemu wydany.

- 1) W celu dokonania reklamacji sugeruje się dokonanie czynności według następującego schematu:
 - a) należy dostarczyć do Sklepu, w którym zakupiony został reklamowany towar,
 - b) przedłożyć dowód dokonania zakupu (np. paragon, wydruk z karty płatniczej w przypadku płatności kartą płatniczą),
 - c) wypełnić formularz reklamacyjny proponowany przez Sprzedawcę podając: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu i adres e-mail ze wskazaniem reklamowanego towaru oraz określeniem żądania reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne można również złożyć w każdy inny, w sposób trwały zapisy sposób i opatrzyć go własnoręcznym, czytelnym podpisem.
- 2) Składając reklamację mogą Państwo zażądać:
 - wymiany lub naprawy towaru,
 - obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy sprzedaży, gdy wada jest istotna.

Wymiana, naprawa

Informujemy, że w przypadku, gdy zdecydują się Państwo na dokonanie **wymiany** lub **naprawy towaru**, Państwa żądanie może okazać się dla nas:

- niemożliwe do zrealizowania (np. ze względu na wyczerpanie magazynowe danego towaru) lub
- w porównaniu z drugim z możliwych żądań może wymagać z naszej strony poniesienia nadmiernych kosztów (np. koszty wymiany podczas gdy możliwe jest dokonanie naprawy zepsutego).

W takiej sytuacji możemy odmówić lub zaproponować Państwu inny sposób rozpatrzenia reklamacji, tj. w przypadku, gdy żądali Państwo wymiany możemy zaoferować Państwu naprawę, a w przypadku, gdy żądali Państwo naprawy - wymianę. Niezależnie od tego, również Państwo mogą zmienić swój wybór i po naszej odmowie żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową w inny sposób (naprawa, wymiana). Mogą Państwo również skorzystać z dwóch innych opcji, tj. obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Obniżenie ceny, odstąpienie od umowy sprzedaży

Reklamując towar mogą Państwo **żądać odstąpienia od umowy, gdy wada towaru jest istotna** lub **obniżenia ceny**. Żądając obniżenia ceny powinni Państwo wskazać kwotę, o jaką Państwa zdaniem należy obniżyć pierwotną cenę towaru.

Informujemy jednak, że jeśli jest to **pierwsze Państwa żądanie złożone w ramach reklamacji danego towaru**, możemy zaproponować Państwu niezwłoczną wymianę lub naprawę – jeśli takie rozwiązanie nie będzie wiązało się dla Państwa z nadmiernymi niedogodnościami. O ewentualnej propozycji poinformujemy Państwa niezwłocznie, a Państwo mogą zdecydować, czy propozycja ta jest zgodna z Państwa oczekiwaniami. Jeśli nie – mogą Państwo zażądać zmiany propozycji (z wymiany na naprawę lub odwrotnie) chyba, że będzie ona:

- niemożliwa dla nas do spełnienia,
 - nadmiernie kosztowna w porównaniu z drugim z możliwych żądań.
- 3) Sprzedawca rozpatrzy reklamację **w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia i w tym terminie poinformuje Państwa o decyzji reklamacyjnej w ustalony z Państwem sposób: w formie pisemnej, drogą wiadomości e-mail lub SMS. Brak informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji skutkuje jej uznaniem za uzasadnioną.**

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA.

Informujemy, że jako Sprzedawca ponosimy odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne zakupionych przez Państwa towarów. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w stosownych przepisach Kodeksu Cywilnego (art. 556¹ i następane Kodeksu Cywilnego), a podstawowe zasady odpowiedzialności znajdują Państwo w pkt. 3 „Procedura reklamacyjna”.

Informujemy, iż Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby dokonywanej reklamacji jest Marka sp. z o.o. z siedzibą w Bochni (ul. Partyzantów 27, 32-700 Bochnia). Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji zakupionego towaru. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

Wersja obowiązująca na dzień 1 styczeń 2021