

## Ogólne Warunki Sprzedaży MARKA sp. z o.o.

Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży” zwane dalej „OWS” regulują stosunki cywilno-prawne pomiędzy stronami, w zakresie obrotu handlowego wszelkimi towarami będącymi w ofercie MARKA sp. z o.o. zwanym dalej „Sprzedawcą bądź Sprzedającym”. Przez „Kupującego” rozumie się nabywcę towarów Sprzedawcy na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Sprzedawca i Kupujący mogą być łącznie nazywani „Stroną” lub „Stronami”.

### 1. Zakres współpracy:

- a. Niniejsze OWS stanowią integralną część ofert, umów o współpracy oraz dostaw zawieranych/realizowanych przez Sprzedawcę. Niniejsze OWS mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, z którym nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży towarów wyłączająca obowiązywanie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.
- b. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży Towarów z Kupującym, OWS dotyczą wszelkich towarów będących aktualnie w ofercie Sprzedającego.
- c. Akceptacja niniejszych warunków następuje poprzez podpisanie umowy o współpracy, faktury i/lub odbioru towaru (dokument WM/WZ) oraz poprzez złożenie zamówienia.
- d. Zaniechanie przez Sprzedającego dochodzenia roszczeń z tytułu jakiegokolwiek uchybienia lub naruszenia niniejszych OWS nie oznacza zrzeczenia się dochodzenia roszczeń z tego tytułu, ani zrzeczenia się dochodzenia roszczeń z tytułu kolejnych przypadków naruszenia tego samego lub innego OWS.

### 2. Zawarcie umowy oraz zamówienia:

- a. Niniejsze OWS wiążą strony zarówno w przypadku jednorazowej umowy sprzedaży jak i w trakcie trwania stałej umowy o współpracy.
- b. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- c. Zamówienie musi jednoznacznie określać towary, ilości, termin realizacji i inne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
- d. Zamówienie jest wiążące dla Sprzedawcy wyłącznie w przypadku pisemnego lub mailowego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- e. Sprzedawca ma prawo uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty części bądź całości ceny należnej z tytułu zamówienia przez Kupującego.
- f. Sprzedawca ma prawo uzależnić realizację zamówienia od złożenia odpowiedniego zabezpieczenia.
- g. Zwrot części bądź całości ceny należnej z tytułu zamówienia nastąpi wyłącznie w przypadku niezrealizowania przez Sprzedawcę zamówienia

### **3. Wykonanie umowy i realizacja zamówień:**

- a. Sprzedawca realizuje zamówienia w uzgodnionym z Kupującym terminie.
- b. O wszelkie zmiany zamówienia Kupujący wnioskuje pisemnie. Obowiązujące dla Sprzedawcy są zaakceptowane przez niego zmiany do złożonego zamówienia. Brak pisemnego naniesienia zmiany na zamówienie (bądź też brak nadpisania pierwotnego) i potwierdzenia tych zmian przez Sprzedawcę powoduje, że zamówienie realizowane jest w pierwotnej wersji.
- c. Realizacja zamówienia następuje poprzez wydanie Kupującemu przedmiotu sprzedaży.
- d. Kupujący jest zobowiązany dokonać sprawdzenia ilości i jakości wydanych/dostarczonych towarów w momencie wydania, potwierdzając ten fakt na dokumencie magazynowym.
- e. Potwierdzenia odbioru towaru winna dokonać upoważniona przez Kupującego osoba poprzez umieszczenie na w/w dokumencie własnoręcznego podpisu składającego się z imienia i nazwiska.
- f. Kupujący oświadcza, iż osoby dokonujące odbioru towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego jako miejsce dostawy lub odbioru towarów są upoważnione zgodnie z prawem do reprezentowania Kupującego we wszystkich czynnościach związanych z przyjęciem i odbiorem tego towaru, w tym do podpisywania dokumentów dostawy wystawionych przez Sprzedawcę.
- g. Potwierdzenie upoważnienia danej osoby do reprezentowania Kupującego poza formą pisemną, mailową lub telefoniczną może przybrać formę dorozumianą; jeśli dana osoba odebrała towar w imieniu Kupującego, a ten następnie dokonał jego zapłaty lub przyjął fakturę bez zastrzeżeń, Sprzedawca uznaje tą osobę za przedstawiciela Kupującego upoważnionego do działania w jego imieniu w ramach realizacji zamówień.
- h. Braki ilościowe i jawne wady jakościowe stwierdzone przy odbiorze z magazynu Sprzedawcy, kupujący jest zobowiązany zgłosić natychmiast.
- i. Stwierdzone różnice ilościowe i jawne wady jakościowe, w przypadku dostaw do Kupującego poprzez przewoźnika, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić poprzez sporządzenie protokołu przy udziale przewoźnika z dokładnym opisem różnic ilościowych bądź też wad jakościowych. Fakt ten Kupujący winien też odnotować na kopii dowodu dostawy.
- j. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar nie sprawdzwszy jego stanu oraz ilości albo nie zgłosił przewoźnikowi pisemnych zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemuje się, że otrzymał towar w stanie bez wad i w odpowiadającej zamówieniu ilości.
- k. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego osoby korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

### **4. Ceny – Płatności:**

- a. Sprzedaż następuje wg cen katalogowych Sprzedawcy obowiązujących w dniu sprzedaży i/lub złożenia zamówienia na warunkach uzgodnionych z Kupującym.
- b. Płatności za towar dokonywane są w terminie i w sposób wskazany na dokumencie sprzedaży.

- c. Kupującemu nie przysługuje w stosunku do Sprzedającego prawo potrącenia roszczeń Kupującego wynikających z jakichkolwiek stosunków prawnych, z roszczeniami Sprzedającego o zapłatę ceny sprzedaży towarów objętej umową, do której stosuje się niniejsze OWS.
- d. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedawcy lub dzień wpłaty należnej kwoty do kasy Sprzedawcy.
- e. Własność towarów przechodzi na Kupującego z chwilą uiszczenia pełnej ceny za zakupiony towar.
- f. W każdym przypadku braku terminowej zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar, Sprzedający może natychmiast odstąpić od umowy sprzedaży, żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania w terminie zobowiązania przez Kupującego, a także wystąpić o zwrot towarów, żądając jednocześnie wynagrodzenia za ich zużycie lub uszkodzenia. Zwrot towarów obywa się wówczas na koszt Kupującego.

## **5. Zwroty towarów:**

- a. Towar zakupiony u Sprzedawcy nie podlega zwrotowi. Jednakże w wyjątkowych sytuacjach Sprzedawca dopuszcza możliwość odkupienia towaru po ustaleniu ceny jego odkupu. Powyższe zależy wyłącznie od decyzji Sprzedawcy, która uwzględniać będzie stan towaru, aktualną sytuację rynkową, upływ czasu itp.
- b. Maksymalny termin, po przekroczeniu, którego możliwość zwrotu nie będzie rozpatrywana wynosi 60 dni od daty sprzedaży, w przypadku zwrotu palet wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- c. Zwrotu materiałów sypkich, towarów o określonym terminie przydatności, towarów sprowadzonych na zamówienia specjalne nie przyjmujemy.
- d. Kupujący jest zobowiązany na własny koszt dostarczyć zwracany towar do magazynu wskazanego przez Sprzedającego.
- e. Sprzedawca przyjmuje do zwrotu jedynie towary (w tym palety) w dobrym stanie oraz towary (w tym palety) zakupione u Sprzedawcy. Palety mogą być zwrócone maksymalnie do pół roku od daty zakupu. Dopuszcza się w wyjątkowych przypadkach zwrot palet w terminie do roku od daty zakupu za dodatkową opłatą (wyższą niż wskazana w podpunkcie f poniżej)
- f. Sprzedawca ma prawo do naliczenia opłaty z tytułu zwrotu palet w wysokości do 10 % ceny zakupu palety, jednak nie mniej niż 5 złotych.

## **6. Odpowiedzialność Sprzedającego:**

- a. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Kupującym, będące następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania. Odpowiedzialność ta ogranicza się jedynie do rzeczywistej szkody Kupującego, jednak nie wyższej niż wartość niewykonanego lub nienależyte wykonanego zamówienia. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w całości lub w części przez Sprzedającego z przyczyn od niego niezależnych, uprawniony on jest do odstąpienia od umowy sprzedaży w zakresie niezrealizowanym. W takim wypadku

Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę wpłaconą tytułem złożonego zamówienia proporcjonalnie do wartości niezrealizowanego zlecenia.

## **7. Siła wyższa**

- a. Wszystkie zdarzenia występujące niezależnie od woli Stron, a mające wpływ na realizację umowy sprzedaży i mieszczące się w przyjętej zwyczajowo definicji „siła wyższa” zwalniają Strony umowy od odpowiedzialności, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń drugiej strony. O zaistnieniu takiego przypadku Strony zobowiązane są do natychmiastowego wzajemnego powiadomienia.
- b. W razie niemożliwości terminowego wykonania dostawy Towarów z powodu siły wyższej Strony dopuszczają, wyznaczenie dodatkowego terminu wykonania dostawy.

## **8. Postanowienia końcowe:**

- a. Niniejsze, OWS podlega prawu polskiemu.
- b. Nieważność któregośkolwiek warunku niniejszych OWS nie wpływa na ważność pozostałych OWS.
- c. Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
- d. Wersja obowiązująca na dzień 31.12.2021 roku